

無料

セットプラン プレミアムサポートのご案内

本サービスは、業務以外の私的なご相談に限ります。

メディカルコールサービス

- ① 緊急医療・一般健康医療相談サービス 現役の救急科専門医が常駐！
経験豊富な看護師が対応！
- ② 医療機関案内サービス 外出先等でも最寄りの医療機関をご案内！
- ③ 育児・栄養相談サービス 子育てをするママ・パパ支援、
食に関する幅広い関連情報のご提供！
- ④ お薬相談サービス さまざまな薬剤情報のご提供！



※育児カウンセラー・管理栄養士・薬剤師などによる対応は予約制となる場合がございます。

サービスご利用時間 **9:00~20:00** 年中無休

こころのカウンセリングサービス

- ① 電話カウンセリングサービス（事前予約）
- ② 対面カウンセリングサービス（事前予約）

人間関係の悩み・不安を直接聞いてほしいという方、
専門スタッフと直接会ってご相談したいという方など

サービスご利用時間
予約受付 **9:00~20:00** 年中無休
相談 平日 **10:00~20:00**
12:00~14:00 及び年末年始の委託先休業日を除く。

③ メールカウンセリングサービス

お時間が取れない方、メールでお気軽にご相談したい方など
右記URLにアクセスし、画面の指示に従ってください。

※対面カウンセリングについては、地域や内容によりご要望沿えない場合がございます。
※電話及び対面相談は、電話・対面あわせてお一人様年間5回まで無料（6回目以降はご本人負担）となります。
※提携カウンセリングルームをご利用の場合は、当該機関の営業日・営業時間となります。
※メールカウンセリングはメールをいただいてから概ね3営業日以内のご返信となります。

<https://tms-soudan.com/hoikusoudan/>
メール受付：**24時間** ※メールカウンセリングは、
返信：概ね**3営業日以内** こころのご相談に限らせて
いただきます。

（ご利用上のご注意）
※本サービスは、東京海上日動メディカルサービス（株）に委託しております。
※本サービスは、医師法、医薬法等の医療関連法令が規定する医療を提供するサービスではありません。
※本サービスのご提供については、診療の代替ではなく、あくまで情報提供、助言に限定されており、個々の症状に特化した改善や効果等を保証するものではありません。ご自身の判断と責任において本サービスをご利用ください。
※プライバシーは厳守しております。
※本サービスで取得した情報は、希死念慮者等の緊急時対応を含め、開示することはできません。
※ご相談内容により、ご要望に沿えない場合がございます。
※対面カウンセリングについては、地域や内容により、ご要望に沿えない場合がございます。
※電話応対品質の向上及び通話内容の検証を目的として、書面、録音等により記録を取らせていただく場合がございます。

まずはこちらへお電話ください

通話料無料
携帯電話からも
ご利用できます



専用
フリーダイヤル

0120-857-331